

PENDAMPINGAN CALON NASABAH DALAM PROGRAM EDUKASI TRADING VALBURY APPS DI PT. VALBURY ASIA FUTURES SURABAYA

Muhamad Rafli Pratama¹, Vian Ahmad Saputra²

^{1*2}Manajemen, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, Surabaya, Indonesia

22012010376@student.upnjatim.ac.id

v.saputra.febis@upnjatim.ac.id

Abstract

The purpose of this community service program is to discuss the Mentoring of Prospective Customers in the Valbury Apps Trading Education Program at PT. Valbury Asia Futures Surabaya which aims to improve the understanding and readiness of the community in entering the world of trading. This program is designed to provide comprehensive education to prospective customers through the introduction of the Valbury Apps application, basic trading training, and personal consultation sessions. Systematic assistance so that prospective customers can understand risk management and use of the platform properly before jumping directly into the real market. The results of this program show that education is very good for improving financial literacy and the confidence of prospective customers in making trading decisions independently. Thus, this program not only strengthens the relationship between the company and prospective customers but also becomes an effective strategy in building customers who are interested in the world of trading.

Keywords: Trading education program, Valbury Apps, Mentoring prospective customers

Abstrak

Tujuan dari program pengabdian masyarakat ini adalah untuk membahas mengenai Pendampingan Calon Nasabah Dalam Program Edukasi Trading Valbury Apps di PT. Valbury Asia Futures Surabaya yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan kesiapan masyarakat dalam memasuki dunia trading. Program ini dirancang untuk memberikan edukasi menyeluruh kepada calon nasabah melalui pengenalan aplikasi Valbury Apps, pelatihan dasar trading, dan sesi konsultasi personal. Pendampingan secara sistematis agar calon nasabah dapat memahami manajemen resiko dan penggunaan platform dengan tepat sebelum terjun langsung ke pasar secara nyata. Hasil dari program ini menunjukkan bahwa edukasi sangat baik untuk meningkatkan literasi finansial serta kepercayaan diri calon nasabah dalam mengambil keputusan trading secara mandiri. Dengan demikian, program ini tdiak hanya memperkuat hubungan anantara perusahaan dan calon nasabah tetapi juga menjadi strategi efektif dalam membangun nasabah yang tertarik di dunia trading.

Kata Kunci: Program edukasi trading, Valbury Apps, Pendampingan Calon nasabah

Pendahuluan

Dalam UU Perdagangan Berjangka Komoditi dijelaskan bahwa perdagangan berjangka komoditi lahir karena adanya kebutuhan masyarakat akan suatu sarana perdagangan yang diharapkan mampu untuk mengatasi risiko fluktuasi harga komoditi pada saat berlimpah. Hal tersebut dibutuhkan agar petani dan produsen yang menghasilkan komoditi tersebut tidak mengalami kerugian serta terciptalah keseimbangan harga yang mencerminkan keadilan bagi setiap pihak yang ada dalam lingkungan pasar perdagangan komodi (Sari, 2020). Dengan minim nya literasi masyarakat mengenai perdagangan berjangka komoditi, sekarang dengan ada nya teknologi yang terus berkembang pesat bisa mejadi acuan untuk belajar investasi dan memahami perdagangan berjangka komoditi agar kedepan nya bisa lebih baik.

Dengan adanya perkembangan teknologi serta informasi yang semakin pesat telah mendorong munculnya berbagai perubahan dalam melakukan kegiatan investasi, dimana cukup ada

*Correspondent Author: 22012010376@student.upnjatim.ac.id

kesepakatan kedua belah pihak dan transaksi lainnya dapat dilakukan via internet tanpa harus bertemu muka. Meskipun kemajuan teknologi amat membantu berbagai pihak dalam melakukan transaksi investasi, tetapi kunci utamanya tetap membutuhkan adanya wawasan serta pengetahuan yang mendalam tentang bidang investasi yang nantinya akan dipilih disertai dengan berbagai risiko yang akan dihadapi. Bisnis perdagangan berjangka memiliki banyak keuntungan, salah satunya adalah nasabah dapat menghasilkan keuntungan berlipat ganda bahkan hingga melebihi modal awal. Bisnis ini dapat berkembang pesat dan sering dijadikan opsi oleh pebisnis. Namun, dibalik segudang keuntungan yang dimiliki, perdagangan ini memiliki risiko yang tinggi (Hirzy Attirafi, 2024). Dengan adanya edukasi, training serta pendampingan bagi calon investor yang akan melakukan investasi, diharapkan akan dapat meningkatkan pemahaman calon investor terhadap bidang investasi yang dipilih serta meminimalisir terjadinya risiko (Wahyuningsih et al., 2024). Canggihnya perkembangan teknologi informasi saat ini telah mengubah perilaku keuangan individu. Semakin mudah informasi yang dapat diakses tidak serta merta membantu masyarakat dalam memahami betapa pentingnya mengelola keuangan, khususnya dalam investasi dan pendanaan. Pada saat ini, masyarakat menjadi terlalu mudah percaya dengan tawaran imbal hasil investasi yang tinggi tanpa mencari tahu terlebih dahulu apa saja risiko yang ada dibaliknya (Dwi Maulani & Ichsanuddin Nur, 2023).

Menurut penelitian terbaru oleh (Ira Wikartika, 2024) Perdagangan berjangka dan komoditi merupakan bidang yang kompleks dan sering dihadapkan pada risiko yang tinggi. Para pelaku pasar, termasuk calon nasabah PT. Valbury Asia Futures, harus memiliki pemahaman yang mendalam mengenai manajemen risiko, analisis pasar, dan strategi trading yang tepat. Dalam hal ini, program edukasi *Workshop Money Moves* yang diselenggarakan oleh PT. Valbury Asia Futures diharapkan dapat menjadi solusi untuk meningkatkan literasi dan pengetahuan investor terkait perdagangan berjangka. Salah satu bentuk inovasi yang terus berkembang adalah pemanfaatan aplikasi digital sebagai media edukasi dan transaksi investasi, seperti yang dilakukan oleh PT. Valbury Asia Futures melalui platform *Valbury Apps*. Aplikasi ini dirancang untuk memberikan kemudahan akses informasi pasar, edukasi investasi, serta layanan transaksi kepada para pengguna, khususnya calon nasabah yang masih awam terhadap dunia perdagangan berjangka.

Fenomena yang terjadi saat ini, dari sebagian orang yang tertarik untuk mencoba trading atau investasi sebagai cara mengelola dan menambah penghasilan. Namun dari mereka belum memahami dengan baik bagaimana cara kerja trading yang benar, karena di dunia trading ada beberapa yang harus di pahami seperti manajemen resiko, strategi yang tepat untuk transaksi dan psikologi trading. Oleh karena itu, banyak calon nasabah membutuhkan bimbingan dan pembelajaran yang mudah dipahami sebelum terjun langsung ke pasar. Melihat kebutuhan tersebut, PT. Valbury Asia Futures Surabaya telah menyediakan program pendampingan edukasi trading melalui *Workshop Money Moves*. Dari program ini calon nasabah dapat belajar langsung di *Valbury Apps* yang telah di sediakan oleh PT. Valbury Asia Futures Surabaya untuk simulasi trading, sehingga kedepannya calon nasabah sudah siap dan percaya diri saat memulai trading.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses pendampingan calon nasabah dalam program edukasi *Workshop Money Moves* yang terintegrasi dengan penggunaan *Valbury Apps* di PT. Valbury Surabaya. Melalui pendekatan ini, diharapkan dapat diketahui efektivitas dari strategi edukasi digital yang diterapkan serta kontribusinya terhadap kesiapan calon nasabah dalam memasuki pasar investasi berjangka. Selain itu, kajian ini juga akan memberikan gambaran mengenai tantangan dan peluang dalam implementasi edukasi berbasis aplikasi

Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam pengabdian masyarakat ini berupa program sosialisasi mengenai edukasi investasi dalam industri perdagangan berjangka dengan tujuan membangun wawasan dan keterampilan masyarakat dalam berinvestasi. Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan di meeting room PT. Valbury Asia Futures Surabaya yang lokasinya di

Pakuwon Center, Tunjungan Plaza Jl. Embong Malang No.1 Lt. 21, Kedungdoro, Kec. Tegalsari, Surabaya, Jawa Timur.

Beberapa tahapan dalam pelaksanaan kegiatan pengabdian masyarakat mengenai program edukasi trading di Valbury *Apps* anataralain sebagai berikut:

1. Tahap pertama persiapan dalam kordinasi antar mahasiswa yang terlibat sebagai panitia *Workshop Money Moves* dalam program edukasi trading di Valbury *Apps*
2. Tahap kedua observasi, untuk mengetahui masalah yang terjadi dengan peserta yang terkait investasi perdagangan berjangka komoditi
3. Tahap ketiga pelaksanaan, kegiatan sosialisasi dan edukasi ini dilakukan secara luring dengan mengundang masyarakat dan mahasiswa sebagai pesertanya. Dalam pemaparan materi sosialisasi dan edukasi di bagi menjadi tiga sub bab, yaitu: pengenalan dasar trading, live trading dan edukasi dunia kerja
4. Tahap keempat evaluasi, berupa pengajuan beberapa pertanyaan mengenai *Workshop Money Moves* dengan menggunakan form yang telah di sediakan oleh panitia, agar kedepan nya PT. Valbury Asia Futures Surabaya bisa lebih baik dalam membuat *Workshop* edukasi trading

Hasil dan Pembahasan

Kegiatan pengabdian masyarakat untuk pendampingan calon nasabah dalam program edukasi trading Valbury *Apps* di PT. Valbury Asia Futures Surabaya yang dilaksanakan pada tanggal 25 April 2025 di PT. Valbury Asia Futures Surabaya, Pakuwon Center, Tunjungan Plaza Jl. Embong Malang No.1 Lt. 21, Kedungdoro, Kec. Tegalsari, Surabaya, Jawa Timur. Dengan adanya peningkatan pemahaman masyarakat dan mahasiswa dalam mengelola keuangan dan memilih investasi yang tepat, diharapkan peserta yang mengikuti *Workshop Money Moves* dapat melindungi diri dari kerugian serta dapat meminimalkan resiko yang akan timbul akibat trading. Kegiatan pengabdian masyarakat ini dilaksanakan di ruang *Meeting Room* PT. Valbury Asia Futures Surabaya yang berlangsung kurang lebih selama tiga jam. Edukasi dan sosialisasi ini berbagi ke dalam tiga sesi pemaparan materi serta diskusi dan akan dijelaskan sebagai berikut:

Sesi pertama, peserta diberikan pengenalan dasar mengenai trading serta tujuan trading. Sebagai narasumber, peserta wajib mendapatkan edukasi serta informasi tentang pengenalan produk, dasar-dasar trading, Analisa trading, manajemen resiko, psikologi trading, dan evaluasi trading. Pengetahuan tentang trading ini akan memberikan pengaruh baik terhadap masyarakat dan mahasiswa yang dalam pengambilan keputusan sehari-hari maupun perencanaan untuk trading. Dengan meningkatnya pengetahuan tentang trading, juga akan meningkatkan psikologi peserta mengenai trading tersebut, karena pengetahuan ini tidak hanya mampu membantu peserta untuk melakukan trading tetapi bermanfaat untuk masa depan yang lebih baik dan sejahtera. Tujuan seseorang melakukan trading pada dasarnya adalah sebagai sarana mengembangkan dana yang dimiliki dan mengharapakan keuntungan pada saat trading di masa depan



Gambar 1. Materi Dasar Trading

Sesi Kedua, peserta diarahkan untuk mendownload Valbury *Apps* untuk edukasi mengenai Live Trading. Di PT. Valbury Asia Futures Surabaya sudah mempunyai aplikasi belajar trading

untuk pemula yang belum pernah melakukan trading, Valbury Apps merupakan inovatif dari PT. Valbury Asia Futures yang dirancang untuk mendukung aktivitas trading secara real-time juga sekaligus menjadi sarana edukatif bagi para peserta. Dalam program edukasi ini, Valbury Apps berfungsi sebagai media belajar trading dengan kondisi pasar sebenarnya, di Valbury Apps memiliki fitur-fitur yang sangat mendukung bagi pemula untuk belajar trading seperti signal trading, integrasi berita pasar dan eksekusi order yang cepat. Selain itu, program edukasi ini dilengkapi dengan pendampingan dari analis profesional Valbury yang akan memberikan panduan mengenai analisa teknikal dan fundamental



Gambar 2. Live Trading

bisa memeberikan wawasan yang lebih untuk mempersiapkan di dunia kerja nanti, trading bisa jadi salah satu penghasilan tambahan bagi calon nasabah yang ingin mencari penghasilan lebih. Tetapi perlu di ingat kembali bagi calon nasabah, karena trading banyak sekali resiko yang akan dihadapi oleh trader pemula, trader merupakan salah satu profesi yang menuntut keterampilan analis, ketahanan mental, dan pengambilan keputusan yang cepat. Seorang trader bertugas untuk melakukan transaksi jual beli seperti saham, forex, dan komoditas dengan tujuan utama memperoleh keuntungan dari selisih harga jual dan beli. Aktivitas ini dilakukan dalam berbagai pasar finansial yang memiliki karakteristik dan volatilitas masing-masing. Trader perlu memiliki pemahaman yang mendalam terhadap analisis teknikal maupun fundamental agar dapat mengambil keputusan yang tepat dalam waktu yang relatif singkat. Selain itu, seorang trader juga harus mampu mengelola risiko dengan baik melalui strategi manajemen modal, seperti menetapkan *stop loss*, *take profit*, dan diversifikasi portofolio. Disiplin, ketekunan, serta kemampuan untuk mengendalikan emosi juga menjadi kunci penting dalam aktivitas trading, karena fluktuasi harga yang tajam dapat memicu keputusan impulsif. Seiring dengan perkembangan teknologi, trader kini juga memanfaatkan berbagai platform digital dan algoritma otomatis yang mendukung efisiensi dan kecepatan transaksi (Syavira, 2022). Lingkungan kerja seorang trader bisa sangat fleksibel karena banyak yang kerja secara mandiri menggunakan platform Valbury Apps, dengan perkembangan teknologi dan kemudahan akses informasi pasar global, dunia trader semakin terbuka bagi calon nasabah yang ingin terjun menjadi trader.



Gambar 3. Edukasi Dunia Kerja

Dalam pembahasan kegiatan Workshop Money Moves membawa manfaat besar bagi masyarakat yang telah mengikuti acara ini, terutama dalam hal peningkatan pengetahuan dan keterampilan dalam dunia trading. Dengan adanya pendampingan dan pelatihan yang telah disediakan oleh PT. Valbury Asia Futures Surabaya masyarakat jadi lebih paham cara kerja investasi dan perdagangan online, serta tahu bagaimana cara menggunakan Valbury Apps dengan benar. Program ini membantu masyarakat agar tidak mudah tertipu oleh investasi bodong, karena mereka sudah dibekali pengetahuan yang cukup mengenai investasi dan trading. Selain itu, masyarakat juga memiliki peluang untuk menambah penghasilan secara mandiri melalui aktivitas trading dan secara keseluruhan kegiatan ini membangun kesadaran masyarakat mengenai keuangan agar membuka peluang ekonomi baru bagi masyarakat yang sebelum mengenal dunia investasi

Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan kegiatan Pendampingan Calon nasabah dalam Program Edukasi Trading Valbury Apps di PT. Valbury Asia Futures Surabaya pada *Workshop Money Moves* yang telah dilaksanakan, dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sosialisasi dan edukasi mengenai investasi perdagangan berjangka berdampak positif terhadap calon nasabah dan memberikan kontribusi signifikan dalam meningkatkan literasi juga mempersiapkan calon nasabah dalam menghadapi dunia trading. Mulai pendampingan yang terstruktur mulai dari pengenalan aplikasi, edukasi dasar trading, dan konsultasi profesional. Program ini tidak hanya memperkuat kepercayaan calon nasabah terhadap perusahaan, tetapi juga membantu calon nasabah memahami adanya manajemen resiko dan mengelola keuangan dengan memilih trading yang tepat dan lebih meningkatkan wawasan trading untuk kedepannya lebih terbiasa pada grafik pasar. Dengan adanya *Workshop Money Moves* ini diharapkan menjadi dasar dalam Analisa teknikal dan fundamental, PT. Valbury Asia Futures Surabaya akan selalu membangun hubungan jangka panjang yang sehat dan profesional antara perusahaan dan nasabahnya.

Ucapan Terimakasih

Ucapan terima kasih penulis sampaikan atas terselenggaranya kegiatan Pendampingan Calon Nasabah dalam Program Edukasi Trading Valbury Apps di PT. Valbury Asia Futures Surabaya melalui Workshop Money Moves, yang melibatkan berbagai pihak. Penulis menyampaikan apresiasi yang sebesar-besarnya kepada Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jawa Timur atas dukungan dan fasilitasi dalam pelaksanaan Magang MBKM 2025. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Bapak Vian Ahmad Saputra, S.Hum., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, kesempatan, dan bimbingan yang sangat berarti hingga modul ini dapat terselesaikan dengan baik. Tak lupa, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh jajaran PT. Valbury Asia Futures Surabaya, khususnya Tim Bapak Reandy serta seluruh rekan panitia Workshop Money Moves, atas kerja sama, dukungan, dan partisipasi aktifnya dalam kegiatan ini.

Referensi

- Dwi Maulani, M., & Ichsanuddin Nur, D. (2023). Meningkatkan Pemahaman Perdagangan Berjangka Komoditi Untuk Membangun Keterampilan Masyarakat Dalam Berinvestasi. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 324–330. https://jurnalfkip.samawa-university.ac.id/karya_jpm/index
- Hirzy Attirafi, A. B. (2024). PT Agrodana Futures Marketing Strategy in Educating People Who Have Experienced Trading Losses. 8(3), 6–7.
- Ira Wikartika. (2024). Peran Trading Competition Sebagai Sarana Edukasi Pada PT . Victory International Futures. 1–6.
- Sari, Y. M. (2020). Hubungan Hukum Dalam Kontrak Perdagangan Berjangka Komoditi. *Jurnal Kepastian Hukum Dan Keadilan*, 1(2), 14. <https://doi.org/10.32502/khdk.v1i2.2589>
- Wahyuningsih, P., Paramita, P. D., Adhi, D. K., Prabowo, J., Tinggi, S., Ekonomi, I., Nusantara, P., & Semarang, U. P. (2024). *Edukasi Trading Forex*. 74–80.